



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Teléfono de Emergencia Gratuito
las 24 hs. los 365 días del año

¿Qué es el 103?

EL 103 ES UN SISTEMA QUE ATIENDE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA DE LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA DE TUCUMÁN.

¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es una situación que pone en peligro tu vida o la vida de otras personas.

¿Cuándo tenés que llamar?

Debes llamar cuando vos u otras personas tengan una emergencia y necesiten la ayuda de policía, bomberos o ambulancia

¿Cómo funciona?

Las llamadas ingresan al CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, son atendidas por los Operadores y derivadas al CENTRO DE OPERACIONES RADIOELÉCTRICAS, que son los encargados de asignar los recursos materiales para prestar el auxilio o ayuda solicitada.

¿Con que datos debes contar para poder llamar?

Dónde es la emergencia

La localidad, comuna, calle, número de casa y entrecalles.

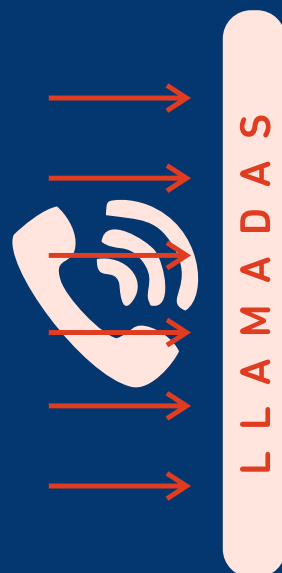
Toda la información que le digas al operador hace mas fácil que ubiquen el lugar de la emergencia.

Qué está pasando

Qué emergencia ocurrió o está ocurriendo, es importante que describas todo lo que sucede.

El operador te va a escuchar y a hacer preguntas para saber qué está pasando y dónde. Está capacitado para guiar a las personas en situaciones de emergencia.

¿Sabés
como
funciona el
103?



Llamá al 103 en caso de:

 **ASISTENCIA AL CIUDADANO:**

- PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
- PERSONAS EXTRAVIADAS EN CERROS Y MONTAÑAS
- SERVICIOS PÚBLICOS (EDET - SAT - GASNOR - ETC)
- SERVICIO DE SEPELIO GRATUITO

 **SITUACIONES DE EMERGENCIA:**

- INCENDIOS
- INUNDACIONES
- RIESGOS NATURALES Y CLIMATOLÓGICOS
- RIESGO AMBIENTAL
- ACCIDENTES EN LA VÍA PÚBLICA
- ACCIDENTES CON SUSTANCIAS PELIGROSAS